

AIR CANADA PROTECT GUIDELINE	
자발적 변경 (FREE CHANGE)	
구분	AC의 여정변경이 일어나지 않은 에어캐나다 모든 노선과 운임 *출발 2시간 전까지 변경일 경우 사용가능 (2시간 이내 변경 시, 변경 수수료 적용)*
조건	발권기간: ~31AUG'21 여행일자: 01MAR'20-31AUG'22
아래 OPTION 중에 한가지로 선택 가능	
OPTION1. 재발행 (CREDIT)	<p align="center"><발권/재발권 기간 ></p> <p align="center">A. 01MAR'19 - 31MAR'21 : 마지막 OPEN COUPON 날짜로부터 24개월 이내 여정 완료</p> <p align="center">B. 01APR'21 - 31AUG'21 : 항공권 발행일로부터 24개월 이내 여정완료</p> <p align="center">(Ex. 최초발권 : "A" 조건 기간 -> 이후 재발행: "B"조건 기간인 경우의 항공권 및 여정 유효기간은, 최초 발권일로부터 24개월내 완료하는것으로 진행)</p> <p align="center">같은 여정 및 에어캐나다 모든 여정으로 변경 가능. (미사용 항공권: 같은 여정 또는 다른 에어캐나다 여정으로 변경가능 /부분 사용한 항공권: 운임규정에 맞게 변경가능)</p>
OPTION2. NAME TRANSFER	미사용 항공권만 가능 *자세한 내용은 별도의 첨부파일 확인 필
OPTION3. eCOUPON for partially used ticket	부분 사용 항공권만 가능 *자세한 내용은 별도 첨부파일 확인 필
OPTION4. REFUND	AC 항공권 환불 공지 참조 요망
OPTION5. AIRCANADA TRAVEL VOUCHER /AEROPAN MILEAGE	미사용 항공권만 가능 *자세한 내용은 별도 첨부파일 확인 필. AEROPLAN MILEAGE: 한국 거주지 주소로 가입한 고객은 해당 사항 없음 (CA/US/HK/UK/FR/DE/AU 거주지주소 가입 고객만 해당)
OPTION1 또는 2로 진행 시, 웨이버코드 (ENDORSEMENT 란에 기재 후 재발행)	CHNGFEE20

위 규정은 014 STOCK에 적용

여행을 시작하면 출발일로부터 12개월안에 여정은 완료해야 함

(단, 자발적(CHNGFEE20)/비자발적변경(DUE SKCH)웨이버 코드를 사용하는 항공권은 상위 표OPTION1에 제시된 유효기간적용)

A)여행 계획을 결정할 수 없는 경우, 기존 예약을 취소하고 기존 항공권을 다음 여행에 사용가능 (=CREDIT)

1.기존의 예약을 취소 합니다.

2. 각 GDS별 COVID19 관련 PNR RETENTION하는 기능을 이용하여 기존PNR을 활성화 시켜놓고 기존 항공권의 VALUE를 HOLD합니다.

(PNR과 PNR HISTORY와 티켓IMAGE 잘 KEEP하기)

3.날짜가 결정 되면, 기존 PNR 열어 새 여정을 예약합니다.

4.요금 재계산 후 변경 수수료는 waiver하면서 요금 차액과 세금 차액이 있는 경우는 징수합니다.

5.이 때 조건에 맞는 waiver CODE를 ENDORSEMENT란에 입력 후 재발행 합니다.

(각 GDS별 COVID19 관련 PNR RETENTION하는 MEMO SEG입력법)

How to enter a retention segment in the GDS

Galileo	RT.I/DDMMM*FREE TEXT
Worldspan	TNACMK1MISDDMMM/AN-FREE TEXT
Sabre	OTORACGK1YYZDDMMM-FREE TEXT
Amadeus	RU1AHK1YYZDDMMM/FREETEXT

YYZ:목적지 도시 코드 FREE TEXT에는 COVID19 입력

B) 에어캐나다의 모든 항공권 및 EMD는 최초 발권일로부터 24개월동안 유효합니다.

따라서, 그 이내에는 항공권의 유효기간 연장을 위하여 재발행 할 필요가 없습니다. (상단 발권기간참조)

C) 환불은 별도 공지 확인 요망(EX.1년 넘는 항공권으로 재발행 후 환불시 규정 etc.)